

## GESTIÓN INTEGRAL DE SUS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

# SERVICIOS PREVENTIVOS

Nos encargamos de mantener en perfecto funcionamiento los sistemas de información empleados por su empresa



902 505 043

info@advantic.info

Si considera clave en su empresa el funcionamiento de sus sistemas y no dispone de su propio departamento de informática, nuestro servicio de asistencia preventivo es la solución idónea a sus necesidades.

El objetivo de este servicio es asumir todas las tareas de gestión de sus sistemas de información necesarias para que éstos estén en óptimo estado de funcionamiento, mejorando su rendimiento, disponibilidad y previniendo posibles incidencias antes de que se produzcan.

www.advantic.es

#### SITUACIÓN ACTUAL

Con la proliferación de los sistemas de información en las empresas, ha aumentado notablemente la dependencia hacia éstos y en consecuencia, los costes derivados de su indisponibilidad.

- ¿Qué consecuencias tendría para su empresa el no disponer de una copia de seguridad actualizada y fiable en caso de ser necesaria?
- ¿Puede garantizar que su información está libre de accesos indeseados a través de Internet (espionaje industrial, ataques maliciosos, hackers, etc.)
- ¿Cuánto cuesta una parada de sus sistemas de información que afecte a sus procesos productivos, de suministro, administrativos, etc.?
- ¿Cómo afectaría a sus clientes y a la imagen de su empresa una falta de servicio por imprevisión en sus sistemas de información?
- ¿Cómo reaccionaría su empresa ante una catástrofe o un desastre de graves consecuencias?



Estas son preguntas que debemos hacernos dada la importancia de los sistemas de información en el desarrollo de nuestra actividad.

considera clave en su empresa funcionamiento de sus sistemas y no dispone de su propio departamento de informática, nuestro servicio de asistencia preventivo es la solución idónea a sus necesidades.

Mediante los servicios preventivos, Advantic se responsabiliza del buen funcionamiento y rendimiento de sus sistemas de información.

#### **OBJETIVOS**

Este servicio tiene por objeto el mantenimiento en perfecto funcionamiento de los sistemas de información empleados por una PYME.

Se trata de un servicio de mantenimiento basado en la contratación anual de sesiones periódicas de un técnico de sistemas de duración y periodicidad pactadas, con el objetivo de prever las incidencias, garantizar los óptimos niveles de funcionamiento del sistema global y dotar al usuario del apoyo que precise.

Estos servicios pueden ser de dos tipos:

- Mantenimiento preventivo y evolutivo
- Mantenimiento correctivo

Su prestación podrá ser mediante:

- Asistencia presencial
- Asistencia remota



## **METODOLOGÍA**

- Actividades planificadas periódicamente (revisiones, auditorias, etc.).
- Presencia física en las actividades que lo requieran.
- Call-Center de recepción de llamadas en horario laboral y con posibilidad de ampliación a festivos y en horario extendido.
- Informes periódicos de actividad, incidencias, recomendaciones, etc.



\* Salvo actualizaciones críticas

## SERVICIOS PREVENTIVOS Y EVOLUTIVOS

#### **1 GESTIÓN DE SERVIDORES**

El objetivo de este servicio es asumir todas las tareas de gestión de sus servidores necesarias para que éstos estén en óptimo estado de funcionamiento, mejorando su rendimiento, disponibilidad y previniendo posibles incidencias antes de que se produzcan.



TAREA	ANUAL	TRIMESTRAL	BAJO PETICIÓN
Documentación de la red de la Empresa: Inventario de sistemas	<b>V</b>		
Optimización de índices de las bases de datos de las aplicaciones de gestión		<b>v</b>	
Auditoria del sistema e informe de recomendaciones		<b>V</b>	
Creación y eliminación de cuentas de usuarios			<b>v</b>
Instalación de parches de sistema operativo y revisión de su funcionamiento		<b>v</b> *	
Chequeo hardware servidor		<b>V</b>	
Revisión estado RAID		<b>V</b>	
Comprobación de servicios y procesos en ejecución		<b>V</b>	
Limpieza y desfragmentación de disco		<b>V</b>	
Revisión logs errores del sistema		<b>V</b>	
Test de velocidad de red interna e internet		<b>V</b>	
Eliminación copias obsoletas y actualizaciones instaladas		V	

## 2 SEGURIDAD INFORMÁTICA

El objetivo de este paquete de servicios es proporcionar un nivel de seguridad óptimo en previsión de contingencias relacionadas con la conexión a Internet de sus sistemas. Para la contratación de estos servicios es necesario que existan las infraestructuras mínimas en materia de seguridad (firewall).



TAREA	ANUAL	TRIMESTRAL	BAJO PETICIÓN
Instalación de parches y actualizaciones que requieran los sistemas operativos de la familia Microsoft		<b>V</b>	
Testeo de equipos en busca de troyanos, spyware y programas de broma y eliminación si fuera necesario		<b>v</b>	
Control e instalación de certificados y firmas digitales		<b>V</b>	
Gestión de usuarios, permisos y accesos			<b>V</b>
Formación a un responsable de autorizaciones de acceso a Internet, así como a obtener informes de uso de Internet (accesos, intentos de acceso denegados por falta de permisos, tiempo de uso de Internet, etc.)			<b>v</b>
Instalación y mantenimiento de programas de gestión de red local	<b>V</b>		
Asesoría sobre nuevos productos de comunicaciones y seguridad			<b>V</b>
Auditoria de control de usuarios, control de accesos a Internet, control de e-mail		<b>v</b>	
Chequeo de sistemas de seguridad perimetral (cortafuegos) y modificación de los mismos		<b>v</b>	
Chequeo y recuperación de archivos eliminados por error			<b>V</b>
Prioridad de respuesta en la prestación de servicios			



#### 3 SISTEMAS DE COPIAS DE SEGURIDAD

El objetivo de este servicio es asegurar, en la medida de lo posible, la restauración completa de los sistemas ante una contingencia de cualquier índole en el tiempo que se determine como clave para su negocio.

TAREA	ANUAL	TRIMESTRAL	BAJO PETICIÓN
Asesoría en la elaboración de la política de copias de seguridad			<b>V</b>
Servicio de soporte de restauración de copias de seguridad			<b>V</b>
Documentación y conocimiento de un Plan de Contingencia de la Empresa: Objetivos de recuperación del servicio (inmediato, horas, días), definición del contenido a copiar y periodicidad, valoración de su actual sistema (redundancia y copias)	<b>v</b>		
<b>Organización y formación</b> : Establecimiento de un responsable de copia, instrucción mínima de operador y protocolo de intervención y escalado de actuaciones			<b>v</b>
Acciones preventivas: Definición de tareas (directorios a copiar), definición de procesos previos a la copia (copias internas, parada de servicios, etc.), definición de periodicidad, chequeo periódico de realización de copia y chequeo aleatorio de recuperación de información		<b>v</b>	
Acciones correctivas: Fallos en el programa de copia y errores notificados por el sistema			<b>v</b>
Dos pruebas anuales de restauración completa del sistema	<b>V</b>		
Notificación al responsable de los resultados de la copia de seguridad efectuada			<b>v</b>

## 4 BACKUP EN LÍNEA

- ¿Ha pensado las consecuencias de un desastre que pudiera afectar a su empresa como por ejemplo un incendio?
- ¿Cuánto costaría volver a la situación anterior a un desastre en el caso de no disponer de una copia fuera de las instalaciones de la empresa?
- ¿Cuánto vale la información de su empresa?

El servicio de backup en línea es la solución definitiva de salvaguarda remota y on-line que le garantiza la gestión de sus copias de seguridad. Es una solución diseñada para satisfacer las necesidades de su empresa:

- Seguridad, al garantizarle que las copias se almacenan en el DataCenter de Advantic cifradas con una clave de encriptación que sólo conoce el propietario de la información.
- Sencillez, ya que las copias de seguridad se realizan de forma desasistida sin necesidad de intervención por parte del operador.
- Economía, al ser un servicio sin límite de licencias o usuarios.
- La Solución más Segura que le ayudará a cumplir la LOPD. Si sus ficheros contienen datos de Carácter Personal de Nivel Alto, la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) le obliga a disponer de una copia de respaldo de los datos fuera de sus instalaciones. El backup en línea se lo facilita y le garantiza que dicha transmisión se realiza encriptada e ininteligible para terceros, para la tranquilidad de su empresa.



## 5 ANTIVIRUS Y DETECCIÓN DE INTRUSIÓN (A-V)

Este servicio ofrece una protección completa ante amenazas derivadas de virus y malware.

- Servicio telefónico de recepción de incidencias, para su análisis y propuesta de soluciones.
- Limpieza de servidores y puestos de trabajo infectados por virus no reconocidos o detectados, troyanos
- y spyware.
- Puesta a disposición del cliente de programas específicos para la limpieza y desinfección de spyware Envío mensual de nuestro boletín de seguridad y actualizaciones de virus necesarias. Envío de aquellas actualizaciones extraordinarias y boletines especiales que sean necesarios.
- Envío trimestral de una encuesta sobre seguridad contra virus, con el fin de evaluar riesgos y proceder a su eliminación.
- Revisión trimestral de la instalación, para comprobar el rendimiento y seguridad de los sistemas de antivirus.

## **6 EQUIPOS FÍSICOS Y COMPONENTES**

El objetivo de este servicio es mantener en funcionamiento los PCs y el resto de periféricos que componen sus sistemas de información.

- Servicio telefónico de recepción de incidencias, para su análisis y propuesta de soluciones.
- Mano de obra empleada en la reparación de los equipos cliente o servidores, y resolución de incidencias reportadas por el Cliente.
- Reinstalación de sistemas operativos, Service Packs de actualización y dirvers de impresoras en caso de ser necesario.
- Prioridad de respuesta en la prestación de servicios.



La transformación digital es determinante para tu negocio y el ERP es la principal herramienta para alcanzar el éxito

La transformación digital es un fenómeno que para algunos expertos va a tener en nuestro día a día un mayor peso que las tres revoluciones industriales anteriores. Hemos recapitulado los aspectos que, bajo nuestro punto de vista, son más determinantes en este fenómeno al que tu empresa ya no es ajena.

Pincha aquí para saber más.

¿QUÉ ES LA TRANSFORMACIÓN **DIGITAL Y CÓMO VA A AFECTAR A TU NEGOCIO?** 





## **CONTACTO**

Somos una consultora especializada en soluciones de negocio y tecnologías de la información.

Desde hace más de 25 años, ayudamos a cientos de empresas a mejorar en sus procesos de negocio con el empleo de la tecnología.

Nuestra misión es el desarrollo de ventajas competitivas para nuestros clientes mediante la implantación de soluciones de gestión, lo que nos ha permitido consolidar con ellos una relación productiva y duradera.

CASTILLA-LA MANCHA

C/ Salamanca, 17 02001 – Albacete

#### **MADRID**

C/ Berrocal, 3 Oficina 3 28021 – Madrid

#### **ANDALUCÍA**

C/ Industria, 3 – Edif. Metropol II. Planta 3 1927 Mairena del Aljarafe – Sevilla

#### CASTILLA-LEÓN

C/ Atrio de Santiago, 1 – 3º 47001 – Valladolid

#### ARAGÓN

C/ Coso, 34 6º Dcha. 50003 – Zaragoza

#### **GALICIA**

C/ Pontevedra, 4-6 bajo 27004 – Lugo















