



eKon health

Consultas médicas

La solución integral para la gestión
de Consultorios de Salud

ekon Health Consultas médicas

Solución integral para la gestión de Consultorios de Salud

Nuevos retos

Los consultorios de salud exigen una gestión optimizada y efectiva de los recursos para asegurar la mejor asistencia a los pacientes con el menor coste para el centro. Para ello, es fundamental disponer de un control total de la gestión administrativa de los pacientes y de información siempre actualizada relativa a los procesos y a los historiales de los pacientes.

Nuevas necesidades

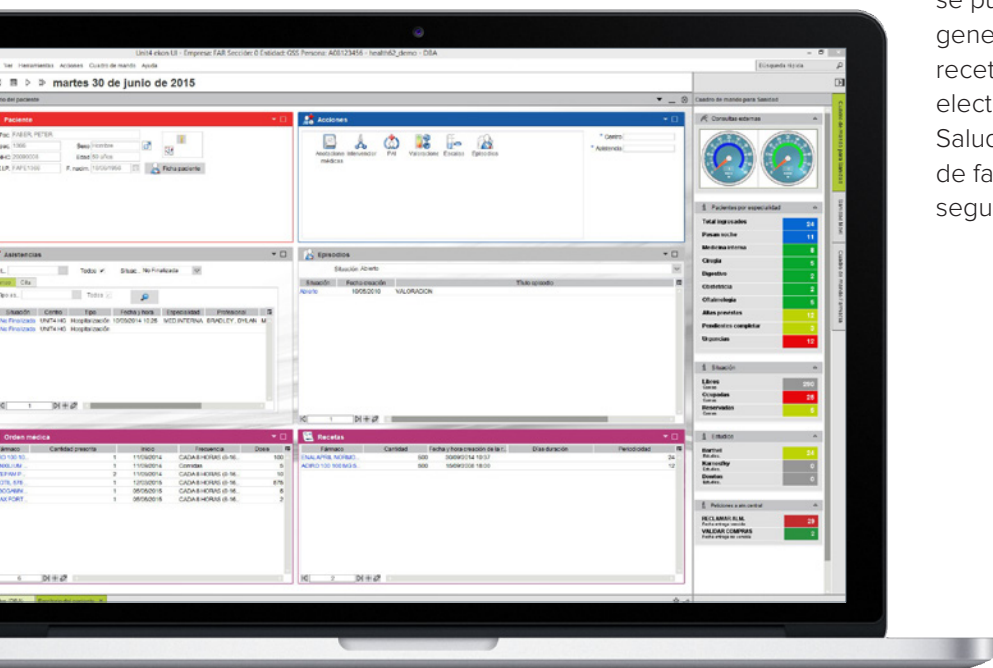
Las consultas médicas necesitan herramientas que aseguren el control total de la carga de trabajo de cada departamento y de cada profesional, para poder optimizar los flujos y ofrecer así la mejor asistencia, unida a la mejor productividad.

La solución

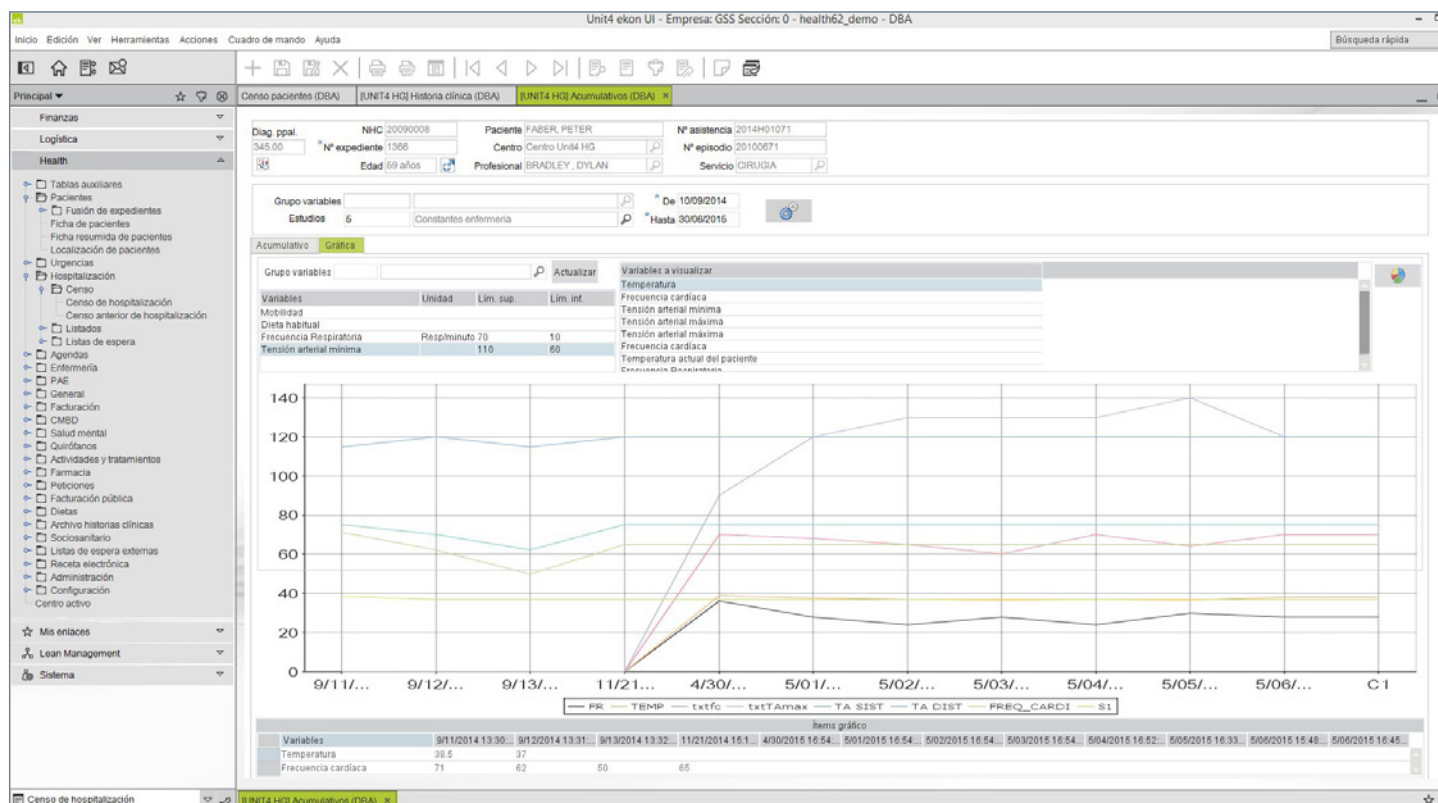
El módulo Health Consultas médicas es la solución integral de gestión de los pacientes del centro. Ofrece un programa de citas médicas que dispone de un módulo de agenda ágil y flexible con capacidades para definir diversos modelos de plantillas. Este software es ideal tanto para un call center como para el uso personalizado por parte de los propios profesionales.

La solución cuenta con una estación médica con acceso, a través de una única pantalla, a los datos más habituales de las tareas diarias, desde donde se accede a una historia clínica que recoge de forma integral toda la información asistencial de los pacientes.

Con este software para consultorios médicos se pueden gestionar peticiones y resultados, generar Informes basados en plantillas, prescribir recetas tradicionales en papel, así como recetas electrónicas integradas en el sistema público de Salud. Además, dispone de un excelente sistema de facturación para pacientes privados y con seguros de salud.



ekon Health en acción –100% orientado a los usuarios, incorpora escritorios de trabajo basados en indicadores de gestión, totalmente definibles para grupos, usuarios y roles, lo que facilita y optimiza su labor diaria.



ekon Health en acción –facilita la entrada de datos simplificada en “clics” de confirmación de la actividad planificada y la visualización de datos con representación temporal en forma de gráfica.

Beneficios de Health Consultas médicas

Obtén un control total en la gestión administrativa de los pacientes

Accede a toda la información del paciente y a sus actividades desde una perspectiva administrativa, con capacidad para gestionar entradas en una lista de espera y programar pacientes directamente desde ésta.

Logra una visión global

Health gestiona de manera integral la información asistencial, administrativa y de gestión, gracias a una visión global que conforma una auténtica historia de salud, por lo que facilita la labor de los profesionales y de los gestores.

Es la única solución en el mercado que se presenta como un ERP totalmente integrado. Ello simplifica considerablemente su implantación. Desaparece la necesidad de gestionar la integración con sistemas diversos a lo largo de toda su vida, por lo que se reducen, de esta manera, los costes de propiedad.

Asegúrate de que facturas por todo lo que realices

Factura hasta el más mínimo detalle de actividad o material de una asistencia mediante el registro de la actividad, del material o de los fármacos. Consigue que los profesionales se preocupen por la actividad asistencial y que la registren, Las reglas de facturación hacen el resto. Con una completa parametrización, factura según una gran diversidad de condiciones y casuísticas.

Mejora tu productividad y la relación con tus pacientes

El CRM integrado en el ERP se ha evolucionado para algunos clientes y se ha transformado en un PRM (Patient Relationship Management), utilizado con gran éxito y que te ofrece una invaluable herramienta de productividad, especialmente en organizaciones privadas.

Avanzadas funcionalidades en todos los ámbitos

Gestiona de manera rápida y efectiva las horas de visita

Asegúrate de que le ofreces el mejor servicio al paciente al localizar la primera hora libre para un médico determinado o para todos los médicos de una especialidad, o servicio, o prestación, o grupo de prestaciones. Reprograma una cita sobre la marcha, o pásala a pendiente de programar. Copia una cita con todos sus datos en otra fecha.

Visualiza múltiples agendas a la vez para planificar múltiples citas y reducir fácilmente los tiempos de espera del paciente entre una cita y otra.

Dispón de todo tu plan de trabajo diario, de un vistazo

Con el escritorio médico, accede a toda la información de tus pacientes en tu día a día. El escritorio médico te presenta la información relevante en grandes bloques para ayudarte a desarrollar tu labor diaria, identificando fácilmente aquella información que necesitas en cada momento.

Asegúrate una integración fácil

Las aplicaciones del ámbito de la salud son diversas, complejas y pueden provenir de fabricantes diferentes. Ello obliga a los HIS (*Health Information System*) a ofrecer soluciones de integración: RIS (*Radiology information system*), LIS (*Laboratory Information Systems*) y un amplio abanico de aplicaciones que se encuentran en los Centros de Salud: Sistemas públicos de salud, historia clínica compartida, CMBD, listas de espera, receta electrónica. En ekon Health, todo ello es posible gracias a la robusta plataforma de integración, que incorpora y trabaja con los estándares más utilizados en el ámbito de la salud (HL7, ASTM, DICOM, ihe, Clinical Architecture Standards, etc.).

Logra libertad en la modalidad de despliegue en la nube

ekon Health ofrece todas sus funcionalidades en Cloud. Nuestros clientes lo avalan: Importantes organizaciones con cientos de usuarios concurrentes y centros distribuidos en grandes

áreas geográficas. Desde un único centro de datos tienes accesibilidad en cualquier lugar y en cualquier momento. Y dispones de total libertad: Cloud, suscripción o compra: Tú eliges la modalidad que prefieres, compra de licencias o cuota mensual flexible.

Adáptalo a las necesidades de tus centros

Uno de los aspectos más significativos es la altísima capacidad de adaptabilidad. Puedes realizar desde cambios pequeños, como la inclusión de un campo en una tabla, hasta la implantación de procesos complejos o el desarrollo de nuevas funcionalidades totalmente diseñadas e integradas por ti. Todas estas adaptaciones no interfieren con la actualización



a nuevas versiones del programa estándar. Los procesos de actualización detectan las modificaciones y las integran en la nueva base sin ningún tipo de problema.

Accede a la información en cualquier momento, desde cualquier dispositivo

La plataforma de ekon Health dispone de la capacidad de crear funcionalidades para tablets y smartphones, con sistemas operativos iOS, Android, con el Look and Feel típico que tienen estas interfaces de movilidad. De este modo, cualquier información de interés puede ser seguida en cualquier lugar y en cualquier momento de manera remota en estos dispositivos.



Ofrece información a la medida de cada usuario

El usuario final dispone de diferentes escritorios de trabajo y cada uno puede estar orientado a un tipo de actividad.

El escritorio es un tapiz de ventanas en las que se presentan los datos más significativos para el trabajo que el usuario desarrolla. La lista de pacientes que hay ingresados en urgencias, la intervenciones programadas, las peticiones y resultados de pruebas diagnósticas, etc.

Un caso especial que se incluye en el estándar es un escritorio con datos del paciente. Lo que en el mundo anglosajón llaman el “Patient Case Records”. De un vistazo, se pueden consultar los datos más significativos del paciente, siendo éste el punto de partida para la navegación a la información de detalle.

Analiza el rendimiento de todos tus procesos

Te ayudamos en la toma de decisiones para la gestión de los recursos. Gracias a ekon Business Analytics se puede gestionar el rendimiento de todos los procesos de la actividad hospitalaria con un seguimiento exhaustivo de los objetivos en toda la organización.

Los expertos de cada área crean y adaptan al instante las analíticas de su gestión. ekon Business Analytics incorpora apps inteligentes para distribuir rápida y eficientemente la información y alinear las operaciones diarias de gestión.

Mejora los procesos con Lean Health Care

Lean se apoya en dos elementos: el flujo de trabajo de procesos y los indicadores. El flujo de trabajo es clave en el sector Salud, ya que la gestión asistencial es altamente dependiente de múltiples condiciones que se presentan como casuística variable de cada proceso de atención a cada paciente. Con Lean Health Care puedes encaminar secuencias de actividades y procesos en función de datos del paciente y del sistema para mejorar tus procesos. ■

Sobre ekon

ekon, unidad de negocio de la multinacional Unit4, es una compañía dedicada al desarrollo de soluciones de gestión caracterizadas por su fácil integración, su gran agilidad postimplementación y la total libertad en su despliegue (*on-premises*, nube pública, privada, o una combinación de estas modalidades).

En España más de 4.000 empresas y organizaciones de distintos tamaños y de sectores tan diversos como la industria, la construcción, la salud, la distribución mayorista, el comercio y los despachos profesionales ya disfrutan diariamente de ekon.

ekon también es un producto global implantado en empresas de los cinco continentes y adaptado a diferentes idiomas y a legislaciones de más de 20 países, hecho que lo convierte en el complemento perfecto para la internacionalización.

Gracias a su plataforma flexible las soluciones de ekon aseguran a las empresas la adaptación a las necesidades cambiantes del mercado y la transformación digital de su negocio.

ekon, a *Unit4 Business*



ekon.es

Unit4 Ibérica

T 902 227 000

E marketing.es@unit4.com

Copyright ©

Unit4 Business Software Ibérica, S.A.U.